



Procedure professioneel handelen

1. Procedure

Doel Het continue verbeteren van de kwaliteit van (veilige) zorgverlening door het inbedden van het professioneel handelen in het veiligheidsmanagementsysteem.

Middel Onderzoek naar de kwaliteit van het professionele handelen, het opstellen van verbeterplannen en het evalueren van de resultaten van de verbeterplannen.

Omschrijving De organisatie dient de werkafspraken en de uitvoering hiervan te bewaken en evalueren op geldigheid, kwaliteit, veiligheid, volledigheid en actualiteit.
Check en Act.

Professioneel handelen kan op organisatieniveau en op uitvoeringsniveau worden beoordeeld.

Method

Kwalitatief onderzoek (zie toelichting onder).

Onderwerpen van onderzoek naar het professioneel handelen van de organisatie

Protocollen, procedures, richtlijnen, werkwijzen en de toepassing hiervan in de praktijk.

Frequentie onderzoek naar het professioneel handelen van de organisatie

1 x per jaar uit voorafgaande aan de directiebeoordeling.

Werkwijze

	Verantwoordelijke	Stap
1.	Directie	Vaststellen van het doel, de methode en werkwijze van het onderzoek naar het professioneel handelen van de organisatie
2.	Directie	Het vaststellen van de benodigde, tijd, reikwijdte, onderwerpen en middelen alsmede de planning. Neemt dit op in de kaderbrief en de jaarplanning.
3.	Directie	Uitvoeren van het onderzoek volgens de kwalitatieve methode. De resultaten van het onderzoek worden in een verslag opgenomen en gerapporteerd aan de directie.
4.	Directie	Vaststellen en vastleggen resultaten in de directiebeoordeling.
5.	Directie	Indien nodig: stelt verbeterplan op (SMART) en voert dit uit in concrete maatregelen.
6.	Directie	Evaluatie resultaten verbeterplan.
7.	Directie	Vaststellen resultaten verbeterplan in de directiebeoordeling.

Documentnaam: Procedure professioneel handelen	Document nr.: HW 011020	Wellness Praktijk Therlisana
Pagina 1 van 2	Versie nr.: V01 011020	Complementaire Thuiszorg



Bijlagen:

Directievoorstel professioneel handelen
Procedure Klantveiligheid
Systeembeoordeling / Directiebeoordeling
MIC reglement
Formulier Bekwaamheidsregistratie

Documentnaam: Procedure professioneel handelen	Document nr.: HW 011020	<i>Wellness Praktijk Therlisana</i> <i>Complementaire Thuiszorg</i>
Pagina 2 van 2	Versie nr.: V01 011020	