

# Hoe kunt u als professional de eigen rol van de cliënt in het medicatieproces versterken?

Cliënt, arts, apotheker, verzorgende, verpleegkundige:  
ieder heeft een eigen rol in de medicatieketen. Ook de cliënt!

► **De cliënt heeft een cruciale rol, want:**

- Het gaat om zijn gezondheid en veiligheid.
- De cliënt is de enige persoon die de hele medicatieketen doorloopt.

► **De cliënt neemt niet altijd die rol, want:**

- De cliënt vertrouwt op de professional, en laat vaak alles over aan de professional.
- De professional is geneigd de verantwoordelijkheid van de cliënt over te nemen.

► **Een veilig medicatieproces vraagt iets van cliënt én professional – je hebt elkaar nodig!**

- Bijvoorbeeld: de cliënt heeft informatie die cruciaal is voor professionals.
- De cliënt kan zich meer bewust worden van de eigen rol en verantwoordelijkheid.
- De professional kan zich meer bewust worden van de rol van de cliënt, én kan de cliënt in zijn rol ondersteunen en stimuleren: door stil te staan bij wat de cliënt zelf weet, kan en wil. En daarover het gesprek aan te gaan met cliënt (of mantelzorger).

► **Hulpmiddel: Informatiekaarten voor cliënten**

- Er zijn informatiekaarten die de cliënt informeren wat hij zelf kan doen aan veilig medicatiegebruik.  
De professional kan deze kaarten gebruiken voor het gesprek hierover met de cliënt.  
Bijvoorbeeld: Hoe kan de cliënt zelf bijdragen aan overdracht van medicatiegegevens?  
Kan de cliënt dubbele controle van medicatie doen?

► **Hulpmiddel: animatiefilmpje over de eigen rol van de cliënt**

- Dit filmpje gaat in op de eigen rol van de cliënt in het medicatieproces.

De cliënt kan zich meer bewust worden van de eigen rol en verantwoordelijkheid in het medicatieproces.  
En de professional kan zich meer bewust worden van de eigen rol van de cliënt.